台灣大寬頻

數位電視
服務異動書

業者 ： 觀天下
CATV訂戶編號 ：_____

申請日期 ：_____年 ____月 ____日

辦理項目 ：☐服務異動 ☐服務退租

DTV 訂戶編號 _____

A. 申請人基本資料

1.申請人姓名/公司名稱_____ 身分證字號(統一編號) ：_____

B. 異動項目(請於異動項目填入明細)

☐基本資料變更 (數位電視服務申請人需與有線電視服務同一申請人)
☐更名(異動前:_____異動後:_____) ☐身分證字號變更(異動前:_____異動後:_____)

☐宅外移機 希望約工日期：____ 年____月____日 ☐上午 ☐下午 ☐晚上 變更後新DTV訂戶編號：_____

☐☐☐ 市縣 市區鄉鎮 村里 鄰 路街 段 巷弄 號 樓之 室

☐優惠方案變更 生效日：____ 年____月____日
方案名稱：_____
頻道內容：
繳費期別：☐月繳 ☐季繳 ☐半年繳 ☐年繳 ☐_____
該方案須為台灣大寬頻公告之方案、繳別。
合約期間：____ 年____月____日~____ 年____月____日
本人同意如於優惠方案期間提前終於優惠方案時，應返還優惠利益_____元

四、繳別變更
繳費期別：☐月繳 ☐季繳 ☐半年繳 ☐年繳 ☐_____
繳別變更將於當期繳費屆滿後生效。

☐加訂、退訂 生效日：____ 年____月____日
☐加訂頻道，頻道/服務名稱:_____
☐退訂頻道，頻道/服務名稱:_____
☐退訂智慧錄影功能
☐退訂HomePlay功能
退訂頻道/加值服務/智慧錄影/HomePlay時,申請人同意以已預繳費用之期限屆滿日退租生效日

C. 退租原因(請勾選退租原因,單選)

1.產品品質因素
☐01A.收視品質不佳
☐01B.頻道內容不夠豐富

2.產品功能因素
☐02A.操作介面不夠簡便
☐02B 遙控器操作不夠簡便

3.客戶服務因素
☐03A-01.客服人員態度不佳
☐03A-02.客服人員不夠專業
☐03A-03.客服人員回覆處理時間過久
☐03A-04.服務電話不易接通
☐03B-01.工程人員態度不佳
☐03B-02.工程人員不夠專業
☐03B-03.工程人員處理時間過久
☐03C-01.櫃檯人員態度不佳
☐03C-02.櫃檯人員不夠專業
☐03C-03.櫃檯人員處理時間過久
☐03D-01.業務人員態度不佳
☐03D-02.業務人員不夠專業
☐03D-03.業務人員回覆處理時間過久

4.客戶因素
☐04A.暫無法收視-房屋整修/出國/電視故障
☐04B.搬家-新址在經營區外
☐04C.搬家-新址在經營區內,但無法供裝
☐04D-01.改申裝其他同類型服務-轉MOD
☐04D-02.改申裝其他同類型服務-業者_____
☐04E.很少收看
☐04F.節省開銷

5.帳務因素
☐05A.帳務問題未獲有效解決
☐05B.帳單金額常出錯
☐05C.繳費方式不夠便利

6.障礙處理因素
☐06A.障礙問題處理時間過久
☐06B.障礙問題得不到有效解決

7.行銷業務因素
☐07A.優惠方案與原推廣人員告知之內容不符
☐07B.推廣人員未完整告知合約內容
☐07C.優惠/合約到期

8.其他因素

D. 用戶端設備回收狀況(本欄位由服務人員填寫)

分類	項目	單位	價格(新台幣)	已回收	補購
主機	A1 BOX/數位機上盒	1台	$2,000		
	數位機上盒(DTA)	1台	$1,000		
配件	遙控器	1個	$400		
	藍芽遙控器	1個	$500		
	智慧卡	1張	$250		
	變壓器及電源線	1組	$300		
	HDMI線	1條	$150		
	USB線	1條	$50		
	PVR智慧錄影設備	1台	$2,500		
	其他				

E. 保證金收據遺失切結書

茲因遺失保證金收據，本人特聲明作廢，同意依貴公司規定辦理，並擔保第三人不因貴公司受理本聲明而出面主張任何權利，否則願賠償貴公司因此所發生之損害或費用。
此致
觀天下有線電視事業股份有限公司

客戶簽名或蓋章:_____

備註

申請更名、身分證字號作業或因終止服務，申請個人資料刪除作業；本公司應於三十日內為准駁之決定，必要時，得予延長，延長之期間不得逾三十日，並應將其原因以書面通知請求人。

G. 代理人/法定代理人

☐代理人 本人確實受申請人委託代辦申請手續，如有虛偽假冒，願負全部法律責任。委託他人代辦者，代理人應攜帶身分證明正本及委託人之印章，委託人之證照得影本替代。

☐法定代理人 申請人未滿18歲，應取得法定代理人之同意並由法定代理人在此欄位簽章；或委託法定代理人代辦申辦手續，並同意申請人如有積欠本公司任何費用，法定代理人願負連帶清償責任。

F. 申請人簽章

數位電視服務契約書請見台灣大寬頻http://www.twmbroadband.com

本人同意貴公司廣告信函視為合約之一部分，本人就詳載於廣告信函之相關資費方案均已審閱並了解無訛。本人特此聲明並擔保以上所提供之資料均無虛偽不實情事，本人並已詳閱本異動書上述各項特別約定與台灣大寬頻上網服務契約並同意遵守該條款之規定；若於合約期滿前終止租用，需依合約補繳違約金。

本公司當場檢視身分證正本無誤 簽名或蓋章處

(公司戶請蓋大小章)

代理人/法定代理人
簽名或蓋章：

簽名或蓋章處

身分證字號:

聯絡電話：

戶籍地址：

本公司當場檢視身分證正本無誤